

# PERSONA



*Bild / Zeichnung der Persona & Zitat*

**Name & Alter**

**Charaktereigenschaften**

**Familienstand**

**Wohnort**

**Job & Einkommen**

**Pain Points:** *Was sind die Schmerzpunkte der Persona? Was sind die Gründe warum sie ihre Ziele nicht erreichen kann?*

**Needs:** *Was sind die Bedürfnisse der Persona – physisch, emotional, sozial?*

**Insights:** *Welche Erkenntnisse oder überraschende Einsichten ergeben sich aus den Pain Points und Needs?*

*Drei Dinge, ohne die ich nicht leben kann:*

*Das kann ich besonders gut:*

*Ich wünschte, ich könnte Folgendes erstaunlich gut:*

*Derzeit stehe ich vor folgender Herausforderung:*