

# FAQ Office 365 ProPlus

## 1. **Wo kann ich Office 365 ProPlus herunterladen?**

Die Office Produkte können über das Microsoft Portal heruntergeladen werden. Um sich dort anmelden können, müssen Sie sich vorher über unsere Office365 Seite zur Nutzung registrieren.

## 2. **Wie kann ich mich für Office 365 ProPlus registrieren?**

Dazu müssen Sie sich als erstes auf <https://shibbo.hfm-weimar.de/office365/register> registrieren. Anschließend erhalten Sie ein Login per E-Mail, mit dem Sie sich auf <https://login.microsoftonline.com/login.srf> anmelden können.

## 3. **Ist zur Nutzung von Office 365 ProPlus eine Internetverbindung notwendig?**

Eine Internetverbindung ist bei der Installation und der Registrierung von Office dringend notwendig. Danach können Sie Office auch offline benutzen.

## 4. **Warum wurde mein Account gesperrt?**

Sollten uns keine Informationen mehr zu ihrer Immatrikulation vorliegen, haben Sie deshalb nicht mehr die Berechtigung Office 365 ProPlus zu nutzen. Microsoft bietet eine Karenzzeit von 30 Tagen, innerhalb derer der Account reaktiviert werden kann. Außerdem ist es möglich, dass Sie nach der Anmeldung ihren Account manuell deaktiviert haben. Um dieses Problem zu beheben, öffnen Sie ein beliebiges Office Programm. Klicken Sie in der oberen rechten Ecke auf ihren *Nutzernamen*, wählen Sie *Anmelden* und loggen Sie sich erneut mit ihren Account-Daten ein.

## 5. **Ich habe mein Passwort vergessen. Wie bekomme ich ein neues Passwort?**

Haben Sie ihr Passwort vergessen, müssen Sie unterscheiden, ob Sie das Passwort ihrer Hochschule vergessen haben oder das Passwort, mit dem Sie sich im Microsoft Portal anmelden. Bei Ersterem wenden Sie sich an die verantwortliche Stelle ihrer Hochschule, um ein neues Passwort zu erhalten. Das Passwort des MS Portals kann neu gesetzt werden, indem Sie sich auf dieser Seite <https://shibbo.hfm-weimar.de/office365/pwreset> mit ihrem Uni-Login anmelden. Danach wird ihnen ein neu generiertes Passwort per E-Mail zugeschickt.

## 6. **Was passiert, wenn ich mein Office 365 ProPlus auf meinem Gerät deaktiviere?**

Wenn Sie über das Microsoft Portal Office 365 ProPlus auf einem Gerät deaktivieren, werden Sie beim nächsten Start der Anwendung aufgefordert, sich wieder zu registrieren, sonst sind die Produkte nur noch eingeschränkt nutzbar, d. h., die Dokumente werden nur noch im schreibgeschützten Modus ausgeführt.

## 7. **Wie deinstalliere ich Office 365 ProPlus von meinem Gerät?**

Möchten Sie Office von einem Gerät deinstallieren, müssen Sie sich zuerst unter <https://login.microsoftonline.com/login.srf> mit ihren Microsoft Nutzerdaten (E-Mailadresse und Passwort) anmelden. Anschließend sehen Sie eine Übersicht der von ihnen genutzten Office 365 ProPlus-Installationen. Hinter jeder Installation finden Sie einen Link „*Deaktivieren*“. Wenn Sie auf diesen Link klicken, wird ihr Produkt auf dem jeweiligen Gerät deaktiviert. Nun können Sie das Office von ihrem Gerät entfernen.