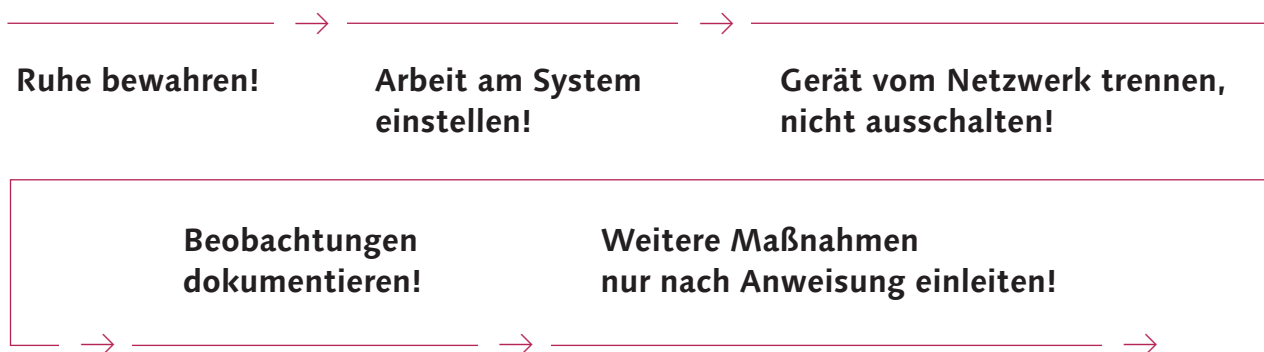


Richtiges Verhalten bei IT-Vorfällen

1) IT-Vorfall erkennen

- System reagiert nicht wie gewohnt?
- Merkwürdige Warn- und Fehlermeldungen?
- Verdacht auf Schadsoftware?
- Zugangsdaten unbeabsichtigt offengelegt?

2) Ruhig und besonnen reagieren



3) IT-Vorfall melden

Bitte informieren Sie das Servicezentrum für Computersysteme und -kommunikation (SCC) unter +49 (0) 36 43 / 58 24 24 oder nutzerservice@uni-weimar.de.

- Wer meldet? (Erreichbarkeit bitte mit angeben)
- Welches IT-System ist betroffen? (Uni-Gerät: gelber Aufkleber)
- Wie haben Sie mit dem System gearbeitet?
- Was haben Sie beobachtet?
- Wann ist das Ereignis eingetreten?
- Wo befindet sich das betroffene IT-System? (Gebäude, Raum, Arbeitsplatz)
- Warten auf Rückfragen.