

1.4 Warum bekomme ich eine Fehlermeldung beim Anmelden?

Nutzen Sie bitte bevorzugt den Browser Edge für Ihre Anmeldung in MACH.



Fehler

✘ Der eingegebene Benutzername oder das eingegebene Kennwort ist falsch.

Zurück

Im Anmeldefenster beachten sie bitte die Eingabe im Feld Anmeldemodul (LDAP):

Anmeldung

Datenbank ● BUWE_prd_0 ▼

Anmeldemodul ● LDAP ▼

Benutzername ●

Kennwort ●

Startanwendung ignorieren

Anmelden

Im Zeitfenster einer Wartung bekommen sie folgende Meldung:



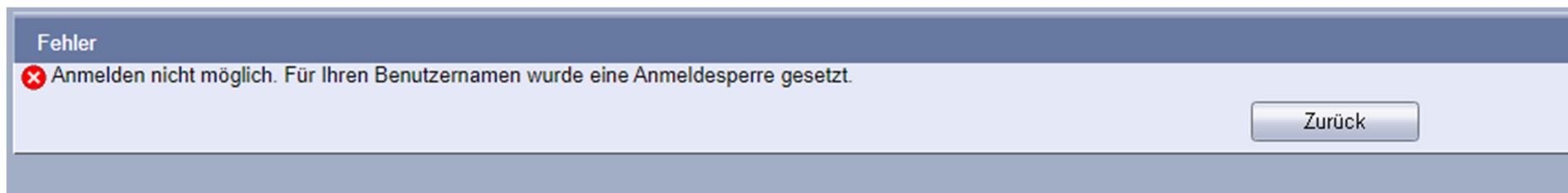
https://buwe-p-web.erp.hs-itz.de/MACHWeb/servlet/mach.uebergreifend.servlets.mAuthentication

Service Unavailable

The server is temporarily unable to service your request due to maintenance downtime or capacity problems. Please try again later.

Melden sie sich zu einem späteren Zeitpunkt an.

Während einer aktiven Anmeldesperre erhalten sie folgende Fehlermeldung:



Fehler

✘ Anmelden nicht möglich. Für Ihren Benutzernamen wurde eine Anmeldesperre gesetzt.

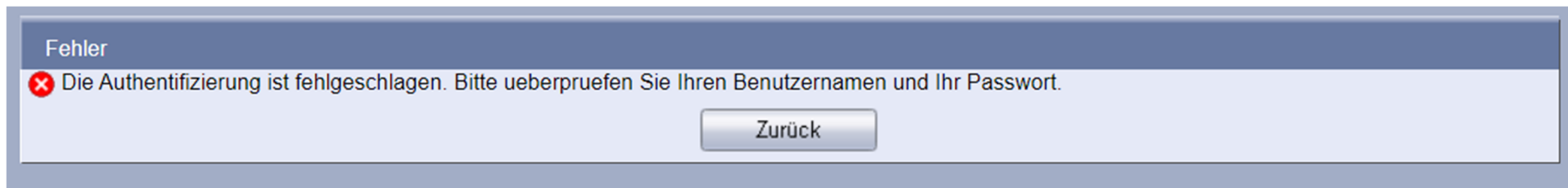
Zurück

Versuchen Sie sich, zu einem späteren Zeitpunkt nochmals anzumelden. Sollte dann weiterhin diese Fehlermeldung erscheinen, kontaktieren Sie bitte die ERP-Servicehotline der Bauhaus-Universität Weimar.

Erreichbarkeit: Mo - Fr von 09:00-10:00 Uhr

Durchwahl: 1200

Erscheint folgende Fehlermeldung, prüfen Sie bitte Ihre Anmeldedaten auf korrekte Schreibweise oder bspw. auf eine aktivierte Feststelltaste:



The screenshot shows a light blue error message box with a dark blue header. The header contains the word "Fehler". Below the header, there is a red "X" icon followed by the text: "Die Authentifizierung ist fehlgeschlagen. Bitte ueberpruefen Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort." At the bottom center of the box is a button labeled "Zurück".