

VORBEREITUNG QUALITATIVES INTERVIEW

Allgemeine Fragen (Diese Fragen ergeben sich aus dem Thema, welches ihr in dem Interview vertiefen wollt: z.B. Was bedeutet für dich ...? Was verbindest du mit ... ?)

Erlebnisfragen (Geschichten, Erlebnisse und Erfahrungen stehen hier im Fokus: z.B. Erzähle mir von deinen Erfahrungen mit ..!)

Spezifische Fragen (Welche Aspekte sind für eure Recherche noch von Relevanz: z.B. Wann hast du zuletzt ... genutzt? Warum?)

Wunschfragen (Wunschfragen liefern Inspiration und offenbaren noch weitere Bedürfnisse oder auch Hindernisse: Wie stellst du dir ... in der Zukunft vor? Warum?)

AUSWERTUNG QUALITATIVES INTERVIEW

Welche Person wurde interviewt?

Welche Zitate, Geschichten und Situationen sind in Erinnerung geblieben?

Welche Bedürfnisse wurden geäußert (Needs)?

Welche Hindernisse und Herausforderungen wurden genannt (Pain Points)?

Was war die größte Herausforderung?

Wie wurde die größte Herausforderung gemeistert?