

Bürokratietheorie und Informationskapitalismus

Die Veränderungen innerhalb der Organisationstheorie unter Einfluss der neuen Informations- und Kommunikationsmedien

Freie wissenschaftliche Arbeit zur Erlangung des Grades eines/r
Diplom-Kulturwissenschaftlers/in (Medien) an der Fakultät für Medien der
Bauhaus-Universität Weimar

Eingereicht von
Cand. Dipl. Ilka Kunze

Referent:
Prof. Dr. Matthias Maier

Weimar, den 03.08.2002

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	II
1 Einleitung	1
2 Die Bürokratietheorie im Überblick	3
2.1 Der Idealtypus der Bürokratie nach Max Weber	4
2.1.1 Die zentralen Eigenschaften der Bürokratie	5
2.1.2 Das Prinzip der Hierarchie	10
2.1.3 Das Verhältnis der Bürokratie zwischen Innen und Außen	14
2.1.4 Bürokratische Kommunikationsstrukturen	15
2.2 Die Schwächen der Bürokratie	19
3 Der Informationskapitalismus im Überblick	21
3.1 Ein neues Zeitalter.....	22
3.2 Die neue Wirtschaftsform.....	25
3.3 Die Rolle von Information und Wissen	30
4 Die neue Organisationstheorie.....	36
4.1 Bürokratie und Management im Vergleich.....	36
4.2 Übersicht der Strukturmodelle	38
4.2.1 Teams als Strukturelemente	45
4.2.2 Das Netzwerk	47
4.3 Der Wandel der Organisation.....	54
4.4 Die Steuerungs- und Koordinationsmechanismen	59
4.4.1 Die Hierarchie	60
4.4.2 Die Heterarchie	64
4.5 Kontrolle durch Selbstkontrolle	66
4.6 Die Kommunikationsstrukturen	67
4.6.1 Die Rolle der Entscheidungen	69
4.6.2 Das System und seine Umwelt.....	74
5 Ausblick.....	76
Anhang	III
Literaturverzeichnis	VII

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Organisationsstruktur eines produzierenden Unternehmens	11
Abbildung 2: Der bürokratische Umwelt-Kontext.....	15
Abbildung 3: Veränderung der Wissenswelt	31
Abbildung 4: Kosten der Informationsübermittlung	33
Abbildung 5: Veränderung des Wissens nach Lyotard	35
Abbildung 6: Gegenüberstellung von Management und Bürokratie	37
Abbildung 7: Vertikale Aufgabenteilung und Abteilungsbildung	38
Abbildung 8: Die Gesamtaufgabe der Organisation im Kontext ihrer Umwelt	40
Abbildung 9: Funktionales Weisungsrecht in der Linienorganisation	41
Abbildung 10: Eindimensionale Strukturen.....	42
Abbildung 11: Mehrlinien-Struktur	42
Abbildung 12: Matrix-Struktur und deren Weisungsbefugnisse.....	43
Abbildung 13: Das Matrix-Struktur-Konzept	43
Abbildung 14: Organisationsformen ökonomischer Aktivitäten.....	48
Abbildung 15: Die intermediäre Position des Netzwerkes	48
Abbildung 16: Integriertes Netzwerk.....	49
Abbildung 17: Charakteristika selbstorganisierender Systeme	50
Abbildung 18: Gegenüberstellung von Moderne und Postmoderne	54
Abbildung 19: Paradoxien der Organisation.....	56
Abbildung 20: Vergleich der Integrationsformen	59
Abbildung 21: Kontrolle innerhalb des Netzwerkes.....	67
Abbildung 22: Entscheidungsverhalten	72
Abbildung 23: Die Grenzen der Organisation	75
Abbildung 24: Prozess des Kulturwandels innerhalb der Organisation.....	78

Literaturverzeichnis

Baecker, Dirk (2000a): Die verlernende Organisation; in: Wittener Diskussionspapiere: Heft 76, Witten/ Herdecke (Fakultät für Wirtschaftswissenschaft der Universität Witten/ Herdecke), Dezember 2000, elektronisch veröffentlicht:

URL: <http://www.uni-wh.de/de/wiwi/diskussionspapiere/h76.doc> [Stand 07.07.2002]

Baecker, Dirk (2000b): Drei Regeln einer wirtschaftlich effizienten Unternehmenskultur: Einfachheit, Autonomie und kulturelle Führung; in: Wittener Diskussionspapiere: Heft 69, Witten/ Herdecke (Fakultät für Wirtschaftswissenschaft der Universität Witten/ Herdecke), November 2000, elektronisch veröffentlicht:

URL: <http://www.uni-wh.de/de/wiwi/diskussionspapiere/h69.doc> [Stand 07.07.2002]

Baecker, Dirk (2000c): Die Strategie der Organisation; in: Wittener Diskussionspapiere: Heft 74, Witten/ Herdecke (Fakultät für Wirtschaftswissenschaft der Universität Witten/ Herdecke), November 2000, elektronisch veröffentlicht:

URL: <http://www.uni-wh.de/de/wiwi/diskussionspapiere/h74.doc> [Stand 07.07.2002]

Baecker, Dirk (1999): Organisation als System. Aufsätze, 1. Auflage, Frankfurt am Main (Suhrkamp), 1999

Baecker, Dirk (1994): Postheroisches Management. Ein Vademecum, Berlin (Merve), 1994

Bolz, Norbert (1993): Am Ende der Gutenberg-Galaxis: die neuen Kommunikationsverhältnisse, München (Fink), 1993

Bolz, Norbert (1999): Die Wirtschaft des Unsichtbaren. Spiritualität – Kommunikation – Design – Wissen: Die Produktivkräfte des 21. Jahrhunderts, München (Econ), 1999, S.49-89

Büschges, Günter (1976): Organisation und Herrschaft. Klassische und moderne Studientexte zur sozialwissenschaftlichen Organisationstheorie, Reinbek (Rowohlt), 1976

Capurro, Rafael (1978): Einführung in den Informationsbegriff, elektronisch veröffentlicht: URL: <http://www.capurro.de/info.html> [Stand 27.07.2002]

Castells, Manuel (2001): Der Aufstieg der Netzwerkgesellschaft. Teil 1 der Trilogie: Das Informationszeitalter, Opladen (Leske+Budrich), 2001

Deleuze, Gilles (1993): Unterhandlungen. 1972-1990, 1. Auflage, Frankfurt am Main (Suhrkamp), 1993

Diamond, Stanley; Narr, Wolf-Dieter; Homann, Rolf (Hrsg.) (1985): Bürokratie als Schicksal?, Opladen (Westdeutscher Verlag), 1985

Foucault, Michel (1994): Überwachen und Strafen. Die Geburt des Gefängnisses, 1. Auflage, Frankfurt am Main (Suhrkamp), 1994

Frese, Erich (Hrsg.) (1992): Enzyklopädie der Betriebswirtschaftslehre. Bd. 2: Handwörterbuch der Organisation, 3. Auflage, Stuttgart (Poeschel), 1992

Gripp-Hagelstange, Helga (Hrsg.) (2000): Niklas Luhmanns Denken. Interdisziplinäre Einflüsse und Wirkungen, Konstanz (UVK), 2000

Gumbrecht, Hans Ulrich; Link-Herr, Ursula; Hassauer, Friedericke (1985): Epochenschwellen und Epochenstrukturen im Diskurs der Literatur und Sprachgeschichte, 1. Auflage, Frankfurt/ Main (Suhrkamp), 1985

Häußermann, Hartmut (1977): Die Politik der Bürokratie. Einführung in die Soziologie der staatlichen Verwaltung, Frankfurt am Main/ New York (Campus), 1977

Jost, Peter-J. (2000): Organisation und Koordination. Eine ökonomische Einführung, Wiesbaden (Gabler), 2000, S.20-71, S.281-334

Kieser, Alfred (Hrsg.) (1993): Organisationstheorien, Stuttgart (Kohlhammer), 1993

Klimecki; Rüdiger G. (1998): Integrative Verwaltungsreform, Konzepte – Empirie – Erfahrungsberichte, Konstanz (Fakultät für Verwaltungswissenschaften, Nr.23), 1998, elektronisch veröffentlicht:

URL: <http://www.ub.uni-konstanz.de/kops/volltexte/1999/291> [Stand 27.07.2002]

Klimecki, Rüdiger G. (1999): Wissensmanagement – Wege zur ‚intelligenten Organisation‘, Konstanz (Fakultät für Verwaltungswissenschaften, Nr.30), 1999, elektronisch veröffentlicht:
URL: <http://www.ub.uni-konstanz.de/kops/volltexte/2000/431> [Stand 27.07.2002]

Koch, Jochen (1999): Postmoderne Organisationstheorien in der Perspektive Lyotards, in: Schreyögg, Georg (Hrsg.): Organisation und Postmoderne. Grundlagen – Analysen – Perspektiven, Wiesbaden (Gabler), 1999

König, Klaus (1999): Verwaltungsstaat im Übergang. Transformation, Entwicklung, Modernisierung, 1. Auflage, Baden-Baden (Nomos-Verl.-Ges.), 1999

Krystek, Ulrich; Redel, Wolfgang; Reppegather, Sebastian (1997): Grundzüge virtueller Organisationen: Elemente und Erfolgsfaktoren, Chancen und Risiken, Wiesbaden (Gabler), 1997, S.39-113, S.193-226

Littmann, Peter; Jansen, Stephan A. (2000): Oszillodox. Virtualisierung – die permanente Neuerfindung der Organisation, Stuttgart (Klett-Cotta), 2000

Luhmann, Niklas (1989): Legitimation durch Verfahren, 2. Auflage, Frankfurt am Main (Suhrkamp), 1989

Luhmann, Niklas (1992): Organisation; in: Küpper, Willi; Ortmann, Günther (Hrsg.): Mikropolitik. Rationalität, Macht und Spiele in Organisationen, 2. Auflage, Opladen (Westdeutscher Verlag), 1992, S.165-185

Luhmann, Niklas (1991): Zweckbegriff und Systemrationalität. Über die Funktion von Zwecken in sozialen Systemen, 5. Auflage, Frankfurt am Main (Suhrkamp), 1991

Lyotard, Jean-Francois (1993): Das postmoderne Wissen. Ein Bericht, 2. Auflage, Wien (Passagen-Verlag), 1993

Mayntz, Renate (1968): Bürokratische Organisation, Köln/ Berlin (Kiepenheuer + Witsch), 1968

McLuhan, Marshall (1995): Die magischen Kanäle. Understanding Media, 2. erw. Auflage, Basel (Verlag der Kunst Dresden), 1995

Morgan, Gareth (2000): Bilder der Organisation, 2. Auflage, Stuttgart (Klett-Cotta), 2000

Müller, Robert K. (1988): Betriebliche Netzwerke. Kontra Hierarchie und Bürokratie, Freiburg im Breisgau (Haufe), 1988

Ortmann, Günther (1999): Organisation und Dekonstruktion, in: Schreyögg, Georg (Hrsg.): Organisation und Postmoderne. Grundlagen – Analysen – Perspektiven, Wiesbaden (Gabler), 1999

Picot, Arnold; Dietl, Helmut; Franck, Egon (1997): Organisationen. Eine ökonomische Perspektive, Stuttgart (Schäffer-Poeschel), 1997

Pressemitteilung des Statistischen Bundesamtes vom 04.10.2001, elektronisch veröffentlicht: URL: <http://www.destatis.de/presse/deutsch/pm2001/p3531221.htm> [Stand 27.07.2002]

Reinermann, Heinrich (2000): Neues Politik- und Verwaltungsmanagement: Leitbild und theoretische Grundlagen, Speyerer Arbeitshefte 130 (Deutsche Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer), 2000, elektronisch veröffentlicht: URL: <http://www.dhv-speyer.de/rei/publica/online/spah130.pdf> [Stand 27.07.2002]

Reihlen, Markus (1999): Moderne, Postmoderne und heterarchische Organisation, in: Schreyögg, Georg (Hrsg.): Organisation und Postmoderne. Grundlagen – Analysen – Perspektiven, Wiesbaden (Gabler), 1999

Scholz, Christian (1997): Strategische Organisation. Prinzipien zur Vitalisierung und Virtualisierung, Landsberg/ Lech (Verlag Moderne Industrie), 1997, S.134-183, S.184-224

Schreyögg, Georg (Hrsg.) (1999): Organisation und Postmoderne. Grundlagen – Analysen – Perspektiven, Wiesbaden (Gabler), 1999

Steinbicker, Jochen (2001): Zur Theorie der Informationsgesellschaft. Ein Vergleich der Ansätze Peter Drucker, Daniel Bell und Manuel Castells, Opladen (Leske+Budrich), 2001

Sydow, Jörg (1992): Strategische Netzwerke. Evolution und Organisation, 1. Auflage, Wiesbaden (Gabler), 1992, S.98-118

Weber, Max (1990): Wirtschaft und Gesellschaft. Grundriss der verstehenden Soziologie, 5. rev. Auflage, Tübingen (Mohr), 1990

Weber, Max (1995): Schriften zur Soziologie, Stuttgart (Reclam), 1995

Wilke, Helmut (2001): Systemisches Wissensmanagement. Mit 9 Tabellen, 2. neubearb. Auflage, Stuttgart (Lucius+Lucius), 2001; S.41-59