

**BAUHAUS-UNIVERSITÄT WEIMAR**  
**FAKULTÄT MEDIEN**

**KOMMUNALES ELECTRONIC GOVERNMENT –  
GOUVERNEMENTALITÄT, INTERNET UND  
BÜRGERPARTIZIPATION**

Freie Wissenschaftliche Arbeit zum Erlangen des Grades eines Bachelor of Arts  
Kulturwissenschaften (Medien) an der Fakultät Medien der  
Bauhaus-Universität Weimar

**BETREUER:**

Prof. Dr. Matthias Maier

**EINGEREICHT VON:**

B.A.-Cand. Stephanie Neuber

Röhrstraße 1a

99423 Weimar

Matrikel-Nr. 30941

Weimar, den 22.08.2006

<b>I.</b>	<b>INHALTSVERZEICHNIS</b>	
II.	ABBILDUNGSVERZEICHNIS	IV
III.	TABELLENVERZEICHNIS	V
<b>1</b>	<b>EINLEITUNG</b>	<b>1</b>
1.1	THEMA UND ZIEL DER ARBEIT	2
1.2	GOUVERNEMENTALITÄTSBEGRIFF UND ELECTRONIC GOVERNMENT	3
1.2.1	GOUVERNEMENTALITÄTSBEGRIFF	3
1.2.2	ELECTRONIC GOVERNMENT	5
<b>2</b>	<b>KONZEPT DER GOUVERNEMENTALITÄT BEI MICHEL FOUCAULT</b>	<b>6</b>
2.1	REGIERUNG	6
2.2	MACHTVERHÄLTNISSE	8
2.3	GESCHICHTE DES MODERNEN STAATES	11
2.4	ZWISCHENRESÜMEE	17
<b>3</b>	<b>GOUVERNMENTALITY STUDIES</b>	<b>20</b>
3.1	NEOLIBERALE REGIERUNGSELEMENTE	20
3.1.1	MARKT ALS STEUERUNGSMODELL	20
3.1.2	SUBJEKTIVIERUNG	21
3.1.3	VERANTWORTUNGS- UND ZUSTÄNDIGKEITSDELEGATION	22
3.1.4	COMMUNITY	23
3.2	ZWISCHENRESÜMEE	24
<b>4</b>	<b>THEORIE DER INFORMATIONSGESELLSCHAFT – KOMMUNIKATIONS- UND INFORMATIONSTECHNOLOGIEN ALS STEUERUNGSSINSTRUMENT</b>	<b>26</b>
4.1	ZENTRALE BEGRIFFE UND VORSTELLUNGEN ÜBER DIE IDEE EINER INFORMATIONSGESELLSCHAFT	26
4.2	BAUSTEINE EINER THEORIE DER NETZWERKGESELLSCHAFT NACH MANUEL CASTELLS	27
4.2.1	GESELLSCHAFTSSTRUKTUR	28
4.2.2	NETZWERKGESELLSCHAFT	29

4.3	ZWISCHENRESÜMEE	30
<b>5</b>	<b>ELECTRONIC GOVERNMENT DER KOMMUNE IN DEUTSCHLAND</b>	<b>32</b>
<hr/>		
5.1	RAHMENBEDINGUNGEN	32
5.1.1	GESCHICHTLICHE ENTWICKLUNG DES ELECTRONIC GOVERNMENT	32
5.1.2	LEITBILD AKTIVIERENDER STAAT	34
5.1.3	KOMMUNIKATIONS- UND INFORMATIONSTECHNOLOGIE - STEUERUNGSMODELL UND INSTRUMENT DER RESSOURCENVERTEILUNG	37
5.2	GESCHÄFTSMODELLE	39
5.3	BÜRGERVERSTÄNDNIS IM PROZESS DER SUBJEKTIVIERUNG	42
5.3.1	VERANTWORTUNGS- UND ZUSTÄNDIGKEITSDELEGATION IM PARTIZIPATIONSPROZESS	43
5.3.2	ROLLENVERSTÄNDNIS DES BÜRGER	46
5.3.3	INSTRUMENTARIEN ZUR PARTIZIPATION IN KOMMUNEN – COMMUNITY KONZEPT	47
5.3.4	BARRIEREN UND HINDERNISSE DER INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSBEZIEHUNGEN	48
5.4	ZWISCHENRESÜMEE	52
<b>6</b>	<b>LÖSUNGSMODELL AM BEISPIEL DES VIRTUELLEN RATHAUSES DER STADT HAGEN</b>	<b>54</b>
<hr/>		
6.1	GRUNDLAGEN	54
6.1.1	INITIATIVE DEUTSCHLAND ONLINE	54
6.1.2	MEDIA@KOMM-TRANSFER	56
6.2	DAS VIRTUELLE RATHAUS DER STADT HAGEN	58
6.2.1	ANWENDUNGEN, PRODUKTBEREICHE	60
6.2.2	ANFORDERUNGEN	61
6.2.3	VOM PROJEKT ZUM REGELBETRIEB	63
<b>7</b>	<b>SCHLUSSBEMERKUNG</b>	<b>68</b>
<hr/>		
IV.	QUELLENVERZEICHNIS	VI
V.	LITERATURVERZEICHNIS	X
	<b>EHRENWÖRTLICHE ERKLÄRUNG</b>	<b>XI</b>
<hr/>		

## IV. QUELLENVERZEICHNIS

Bröckling, Ulrich (2002): „Das unternehmerische Selbst und seine Geschlechter“, in: Leviathan – Zeitschrift für Sozialwissenschaften, Bd. 2, S.175-194

Bröckling, Ulrich; Krasman, Susanne; Lemke, Thomas (Hrsg.)(2000): „Gouvernementalität der Gegenwart – Studien zur Ökonomisierung des Sozialen“, Suhrkamp, Frankfurt am Main

Bundesministerium des Innern (2004): „Deutschland-Online – Die gemeinsame eGovernment-Strategie von Bund, Ländern und Kommunen“, Bundesministerium des Innern

Castells, Manuel (2001): „Bausteine einer Theorie der Netzwerkgesellschaft“, in: Berliner Journal für Soziologie, Heft 4, Leske und Budrich Verlag, Opladen, S. 423-439

Deutsche Hochschule für Verwaltung Speyer (2006): Speyerer Definition von Electronic Government: <http://foev.dhv-speyer.de/ruvii/Sp-EGov.pdf> (Aufgerufen und überprüft am 25.06.2006)

Busso Grabow (2003): „Media@Komm – Modellregion des kommunalen E-Government“, <http://mediakomm.difu/aktuell/kurzinfo-umfrage.pdf> (Aufgerufen und überprüft am 25.06.2006)

eEurope2005 – an Information Society for all (2005): „Definition E-Government“, unter: [http://europa.eu.int/information\\_society/eeurope/2005/all\\_about/egovernment/index\\_en.htm](http://europa.eu.int/information_society/eeurope/2005/all_about/egovernment/index_en.htm) (Aufgerufen und überprüft am 25.06.2006)

Engemann, Christoph (2003): „Electronic Government – Vom User zum Bürger; Zur kritischen Theorie des Internet“, transcript, Bielefeld

Fach, Wolfgang (2000): „Staatskörperkultur. Ein Traktat über den schlanken Staat; in: Bröckling, Ulrich; Krasman, Susanne; Lemke, Thomas (Hrsg.): „Gouvernementalität der Gegenwart – Studien zur Ökonomisierung des Sozialen“, Suhrkamp, Frankfurt am Main, S. 110-131

Foucault, Michel (2000a): „Die Gouvernementalität“, in Bröckling, Ulrich; Krasman, Susanne; Lemke, Thomas (Hrsg.): „Gouvernementalität der Gegenwart – Studien zur

Ökonomisierung des Sozialen“, Suhrkamp, Frankfurt am Main, S.41-68

Foucault, Michel (2000b): „Staatsphobie“; in Bröckling, Ulrich; Krasman, Susanne; Lemke, Thomas (Hrsg.): „Gouvernementalität der Gegenwart – Studien zur Ökonomisierung des Sozialen“, Suhrkamp, Frankfurt am Main, S.68-72

Franz, Julia (2004): „Die Regierung der Qualität – Eine Rekonstruktion neoliberaler Gouvernentalität am Beispiel von Qualitätsmanagement in der Erwachsenen- und Weiterbildung“, Diplomarbeit an der Justus Liebig Universität Gießen, Gießen

Initiative *MEDIA@Komm*-Transfer des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie (BMWi)(Hrsg.): „Aktionsplan Entwurf – Version 2.00 – Best Practice Transfer von E-Government-Innovationen“ unter <http://www.mediakomm-transfer.de>  
(Aufgerufen und überprüft am 25.06.2006)

Klinger, Peter (2002): „Das virtuelle Rathaus der Stadt Hagen“; in: Blaschke, Peter; Karrlein, Wolfgang; Zypries, Brigitte (hrsg.): „E-public – Strategien und Potenziale des E- und Mobile Business im öffentlichen Bereich“, Springer, Berlin, S. 71-89

Kröger, Detlev (hrsg.) (2001): „Internetstrategien für Kommunen“, Verlag Otto Schmidt, Köln

Lemke, Thomas (2001): „Max Weber, Norbert Elias und Michel Foucault über Macht und Subjektivierung“, in: Berliner Journal für Soziologie, Bd.11, Heft 1, Leske und Budrich Verlag, Opladen, S. 77-93

Lemke, Thomas (2003): „Eine Kritik der politischen Vernunft – Foucaults Analyse der modernen Gouvernentalität“; Argument Sonderband Neue Folge, Bd. 251, Argument Verlag, Hamburg, 4. Auflage

Lemke, Thomas ; Krasman, Susanne; Bröckling, Ulrich (2000): „Gouvernentalität, Neoliberalismus und Selbsttechnologien. Eine Einleitung“; in Bröckling, Ulrich; Krasman, Susanne; Lemke, Thomas (Hrsg.): „Gouvernentalität der Gegenwart – Studien zur Ökonomisierung des Sozialen“, Suhrkamp, Frankfurt am Main, S. 7-41

Mehlich, Harald (2002): „Electronic Government – Die elektronische Verwaltungsreform,

- Grundlagen – Entwicklungsstand – Zukunftsperspektiven, Gabler, Wiesbaden
- Die Bundesregierung (Hrsg.) (1999): „Moderner Staat – moderne Verwaltung: Leitbild und Programm der Bundesregierung“, Kabinettsbeschluss am 01.12.1999 unter <http://www.staat-modern.de> -> Link: Modernes Verwaltungsmanagement (Aufgerufen und überprüft am 25.06.2006)
- Möller, Wolfgang (2001): „Das virtuelle Rathaus der Stadt Hagen – ein Praxisbericht“ in Kröger, Detlev (Hrsg.): „Internetstrategien für Kommunen“, Verlag Otto Schmidt, Köln
- Müller, Cathren (2003): „Der Staat, die Soziologie und ihre Subjekte – Zur Soziologisierung Foucaults durch die „Gouvernementality Studies““, in: Ästhetik und Kommunikation, Heft 121, 34. Jahrgang, S.21-28
- Opitz, Sven (2004): „Gouvernementalität im Postfordismus – Macht, Wissen und Techniken des Selbst im Feld unternehmerischer Rationalität“; Argument Sonderband Neue Folge AS 297, Argument Verlag, Hamburg
- Reinermann, Heinrich; von Lucke, Jörn (Hrsg.) (2002): „Electronic Government in Deutschland – Ziele – Stand – Barrieren – Beispiele - Umsetzung, Speyerer Forschungsbericht 226, Speyer
- Rose, Nikolas (2000): „Tod des Sozialen? Eine Neubestimmung der Grenzen des Regierens“; in Bröckling, Ulrich; Krasman, Susanne; Lemke, Thomas (hrsg.): „Gouvernementalität der Gegenwart – Studien zur Ökonomisierung des Sozialen“, Suhrkamp, Frankfurt am Main, S. 72-110
- Schuppan, Tino (2006): „Strukturwandel der Verwaltung mit eGovernment – eine Untersuchung am Beispiel von Kreis und Gemeinde“, Edition Sigma, Bd.7, Berlin
- Statistisches Bundesamt (Hrsg.) (2006): „Informationstechnologien in Unternehmen und Haushalten 2005“, Statistisches Bundesamt, Wiesbaden, unter <http://www.destatis.de/informationsgesellschaft/d-home.htm> (Aufgerufen und überprüft am 25.06.2006)
- Thurau, Gerd (2006): „6 Jahre virtuelles Rathaus Hagen/ Virtuelle Poststelle“, Power Point anlässlich des deutschen Beamtenbundes, Leipzig, 30.-31.05.2006

Virtuelles Rathaus der Stadt Hagen (2006): <http://vrhagen.stadt-hagen.de> (Aufgerufen und überprüft am 25.06.2006)

Wesselmann, Christoph (2002): „Internet und Partizipation in Kommunen – Strategien des optimalen Kommunikations-Mix“, DUV Sozialwissenschaft, Wiesbaden

Willke, Helmut (2006): „Global Governance“; transcript Verlag, Bielefeld

**V. LITERATURVERZEICHNIS**

Bundesministerium für Arbeit und Soziales (2006):

[www.bma.bund.de](http://www.bma.bund.de) (Aufgerufen und überprüft am 25.06.2006)

Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie (BMWi)(2006):

<http://www.bmwi.de> (Aufgerufen und überprüft am 25.06.2006)

Die nationale eGovernment-Strategie von Bund, Ländern und Kommunen (2006):

<http://www.deutschland-online.de> (Aufgerufen und überprüft am 25.06.2006)

Kästner, Kerstin (2000): „E-Government – Weg zur elektronischen Verwaltung der Zukunft“, Z-paper01, Essen

Kröger, Detlev; Hoffmann, Dirk (Hrsg.) (2005): „Rechts-Handbuch zum E-Government“, OVS Verlag Dr. Otto Schmidt, Köln

Roos, Alexander W. (2000): „Wissensmanagement – Die Mobilisierung des Wissens“, Fachhochschule Stuttgart, Arbeitspapier Wissensmanagement, Nr.8, Stuttgart

Steinbicker, Jochen (2001): „Zur Theorie der Informationsgesellschaft – ein Vergleich der Ansätze von Peter Drucker, Daniel Bell und Manuel Castells“, Leske+Budrich, Opladen

Verwaltung Online (2006):

<http://www.bund.de> (Aufgerufen und überprüft am 25.06.2006)